



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Susann Piazza & Partner GbR

(Stand 15.05.2020, alle vorherigen AGB zur Ausbildung sind ungültig)

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der Firma Susann Piazza & Partner GbR und dem Vertragspartner, soweit nicht etwas Anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde oder gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist für den Bereich **Ausbildung+ Schulung**

Schulungs- und Trainingsgrundsätze

Die Schulungs- und Trainingsgestaltung basieren auf modernen Erkenntnissen. Praxisnähe und Teilnehmerorientierung bestimmen den Verlauf unserer Schulungen, inhaltliche Bausteine werden gruppengerecht, d.h. unter Berücksichtigung der Vorkenntnisse und Erfahrungen der Teilnehmer, konzipiert und umgesetzt. Die Zielsetzung der Schulung wird mit den Vertragspartnern geplant und vorbereitet. Eine Integration in den Betriebsablauf ist dabei ein wesentlicher Aspekt unserer Schulungsleiter. Susann Piazza & Partner GbR behält sich zur Leistungserfüllung vor, auch fremde Schulungsleiter einzusetzen bzw. die Leistungserfüllung zu gleichen Konditionen an Kooperationspartner zu übertragen.

Verschwiegenheit

Susann Piazza & Partner GbR verpflichtet sich über die im Zusammenhang mit der Zusammenarbeit von Kunden und Teilnehmern bekannt gewordene Tatsachen zur absoluten Verschwiegenheit. Die Daten der Teilnehmer werden vertraulich behandelt und dienen nur internen Zwecken.

Umfang und Ausführung des Auftrages

Susann Piazza & Partner GbR verpflichtet sich, die mit den Teilnehmern vereinbarten Schulungsparameter einzuhalten. Die Firma Susann Piazza & Partner GbR behält sich vor, Schulungen bei zu geringer Teilnehmerzahl (weniger als 6 Teilnehmer) sowie bei Ausfall eines Schulungsleiters abzusagen. In jedem Fall verpflichtet sich die Firma Susann Piazza & Partner GbR Ihnen Absagen so schnell als möglich mitzuteilen. In diesem Fall erstattet sie umgehend die bezahlten Kursgebühren. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Ein Wechsel des Seminarleiters / Trainers berechtigt den Teilnehmer weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zu Minderung des Entgelts.

Anmeldung

Die Anmeldung kommt mit der schriftlichen Annahme des Angebotes zustande. Bestandteil sind die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ für Schulungen und die Datenschutzerklärung für Schulungen.

Teilnehmergebühren

Der Auftraggeber hat selbst auf die einzelnen Voraussetzungen der Angebotenen Lehrgänge zu achten und nur solche Teilnehmer anzumelden, welche alle Voraussetzungen erfüllen.

Rücktritt

Schriftliche Stornierungen oder Umbuchungen können per Email oder Post bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos vorgenommen werden. Nach diesem Zeitpunkt und bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % der Teilnahmegebühr, danach die Gesamtgebühr erhoben. Bei kurzfristigen Umbuchungen (2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn) auf einen anderen Veranstaltungstermin wird zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr von 10 % erhoben. Keinerlei Kosten entstehen, wenn ein Ersatzteilnehmer angemeldet wird. Bei vorzeitigem Abbruch der Weiterbildung werden die vollen Lehrgangskosten fällig. Das beinhaltet auch vereinbarte Ratenzahlungen. Bei einigen Angeboten, insbesondere bei denen, die wir mit Kooperationspartnern durchführen, gelten gesonderte Rücktrittsregelungen, auf die wir im Einzelfall verweisen.

Kündigung

Bei Kündigung des Vertrages durch den Vertragspartner ohne wichtigen Grund ist die übliche Vergütung bzw. die volle Vergütung zur Zahlung fällig. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Veranstaltungsvoraussetzung

Die Susann Piazza & Partner GbR behält sich vor, einen Teilnehmer zu einer Veranstaltung nicht zuzulassen bzw. aus einer Begonnenen wieder auszuladen, wenn er offensichtlich die Voraussetzungen nicht erfüllt, oder den Ablauf gefährdet.

Seminarpreise

Es gelten die Konditionen der zum Zeitpunkt der Veranstaltungsdurchführung gültigen Preisliste. Bei Firmenschulungen und vergleichbaren Veranstaltungen sowie Consulting/ Beratungsleistungen gelten die Konditionen des entsprechenden Angebotes bzw. der Auftragsbestätigung.

Eine nur zeitweise Teilnahme an einer Veranstaltung berechtigt nicht zur Seminarpreisminderung. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt vor dem gegebenen Seminar ausschließlich an den Auftraggeber. Die Zahlung ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung, spätestens aber bis zum Seminarbeginn ohne Abzug fällig. Darüber hinaus haben die Vereinbarungen laut Angebot den Vorrang.

Seminarort

Der Seminarort ist im Angebot angegeben. Verlegungen des Seminarortes sind vorbehalten.

Die Seminare beginnen in der Regel um 9:00 Uhr und enden um 17:00 Uhr. Letztendlich gelten die Angaben des Angebotes.

Unterkunft/ Hotels

Für die Unterkunft während einer Veranstaltung für die Teilnehmer hat der Auftraggeber selber Sorge zu tragen.

Haftung

Susann Piazza & Partner GbR haftet dem Teilnehmer/ Auftraggeber gegenüber nur für vorsätzliche und grob fahrlässiges Verhalten, gleich aus welchem rechtlichen Grund.

Die persönliche Haftung von Mitarbeitern oder Unterauftragnehmern, die als Erfüllungsgehilfe tätig geworden sind, ist ausgeschlossen. Die Firma Susann Piazza & Partner GbR haftet weder für mittelbare Schäden (z.B. Folgeschäden, reine Vermögensschäden oder entgangener Gewinn) noch für Verlust von Daten und / oder Programmen. Schadensersatzansprüche gegen die Firma Susann Piazza & Partner GbR verjähren in 12 Monaten. Für vom Teilnehmer/ Auftragnehmer während einer Schulung eingebrachte Sachen kann keine Haftung übernommen werden.

Urheberrecht

Susann Piazza & Partner GbR behält an den erbrachten Leistungen - sofern diese dazu geeignet sind - das Urheberrecht. Der Kunde darf im Rahmen des Auftrages erstellte Unterlagen nur für den Zweck verwenden, für den diese vereinbarungsgemäß bestimmt sind. Die Veröffentlichung und Vervielfältigung sowie deren auszugsweise Verwendung in sonstigen Fällen bedürfen der schriftlichen Genehmigung durch die Susann Piazza & Partner GbR.

Werbezwecke

Susann Piazza & Partner GbR darf Bilder und Videoaufnahmen von den Lehrgängen für eigene Zwecke im Rahmen von Werbemaßnahmen wie Website, Blog, Facebook, Instagram sowie weitere Plattformen nutzen. Die Teilnehmer können jederzeit während des Lehrgangs widersprechen. Ebenfalls darf die Susann Piazza & Partner GbR den Kunden unter dem Punkt "Rezensionen" der Website mit einem aktuellen Firmenlogo des Kunden hinterlegen.

Datenschutz

Mit der Annahme dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen erkennen Sie die Datenschutzvereinbarung der Susann Piazza & Partner GbR an und stimmen dieser zu. Die Datenschutzvereinbarung ist in der Anlage in aktueller Form beigefügt.

Schlussbestimmungen

Änderungen, Ergänzungen bzw. Nebenabreden müssen schriftlich erfolgen. Falls Bestimmungen dieses Vertrages nichtig sind, wird davon die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt. An Stelle der nichtigen soll gelten, was dem gewollten Zweck in gesetzliche erlaubtem Sinn am nächsten kommt. Der Vertragspartner kann die Susann Piazza & Partner GbR nur an deren Sitz verklagen. Für Klagen der Firma Susann Piazza & Partner GbR gegen den Vertragspartner ist der Sitz der Susann Piazza & Partner GbR, so weit zulässig, maßgeblich, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute oder Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben. In diesen Fällen ist der Sitz der Firma Susann Piazza & Partner GbR maßgebend. Für den Vertrag, seine Durchführung und die sich hieraus ergebenden Ansprüche ergebnen Ansprüche gilt deutsches Recht.